

Die DELA, Marktführer für Risikolebensversicherungen in den Niederlanden und Belgien, mit 2.200 Mitarbeitern und 4 Millionen Kunden, ist Spezialist für die Absicherung des Todesfalls und den Schutz der Familie. Die DELA ist mit ihrem Angebot vom Standort Düsseldorf aus seit März 2018 auch in Deutschland aktiv.

Seit über 80 Jahren ist die DELA für ihre Mitglieder und deren Familien ein Partner, der sich darauf spezialisiert hat, den Todesfall abzusichern. Das Besondere: Unter dem Leitspruch „Einer trage die Last des Anderen“ bieten wir weit mehr als nur den finanziellen Schutz der Versicherung, indem wir den Hinterbliebenen mit Rat und Tat zur Seite stehen – mit organisatorischen Hilfestellungen, professioneller Unterstützung für die Trauernden und vielem mehr.

Für unser Team suchen wir engagierte Kollegen und Kolleginnen zum nächstmöglichen Termin, als:

Mitarbeiter in der Kundenbetreuung m/w

Das ist die Aufgabe:

- Betreuung und Servicing der Kunden und Interessenten
- Bearbeitung der Geschäftsvorfälle und Kundenanliegen
- Schriftliche und telefonische Beantwortung von Interessenten und Kundenanfragen
- Angebotserstellung
- Bearbeitung von Anträgen und Versicherungsscheinen
- Dateneingabe und -pflege
- Beschwerdemanagement

Das erwarten wir von Ihnen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Versicherungskaufmann/-frau
- Gute Kenntnisse und nachweisbare Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Überdurchschnittliche Serviceorientierung
- Fähigkeit zur bedarfsorientierten Beratung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und rhetorisches Geschick
- Teamfähigkeit
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen, insbesondere Excel

Das zeichnet Sie zudem aus:

- Selbständigkeit bei der Erledigung der übertragenen Aufgaben
- Strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Lösungsorientiertes Denken und Fähigkeit zu Priorisierung
- Gute Auffassungsgabe
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Hohes Maß an Flexibilität, Motivation und Engagement
- Spaß am Umgang mit Menschen und sicheres, verbindliches Auftreten

So kommen wir in Kontakt:

Sie möchten Teil dieses tollen Teams werden? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen **per E-Mail (Stichwort „Mitarbeiter Kundenbetreuung“)** an:

ggross@dela.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!
