

---

## **Aushilfe in der Kundenbetreuung (m/w/d)**

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen

---

**Du arbeitest in der Kundenbetreuung bei einer Versicherung, einer Bank oder einem Finanzvertrieb und wünschst Dir einen beruflichen Wechsel? Oder suchst Du nach ersten Erfahrungen eine neue eigenverantwortliche Aufgabe in der Versicherungswelt bei einem modernen und familiären Versicherer?**

In den Niederlanden schon seit achtzig Jahren auf dem Markt, ist DELA Marktführer und Experte bei der Hinterbliebenenabsicherung und als Arbeitgeber ausgezeichnet als „Great Place to Work“.

Aus den Niederlanden nach Deutschland gekommen, arbeiten wir als genossenschaftliches Unternehmen (niederländisch: Coöperatie) und sind damit ausschließlich unseren Kunden und Mitgliedern verpflichtet, denn schon unser Leitspruch besagt: „Draagt Elkanders Lasten“ (D-E-L-A), zu Deutsch: „Einer trage des Anderen Last“. Mit dem Fokus auf Nachhaltigkeit und Digitalisierung arbeitest Du bei der DELA wie in einem Startup und kannst täglich etwas bewegen, daher möchten wir auch hier unseren Leitspruch gelten lassen und ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden, Vermittler und Mitarbeiter sein und dies konsequent weiter ausbauen.

### **Was Dich bei uns erwartet:**

- Positive Charaktere mit unterschiedlichen Talenten, Lebenswegen, Ecken und Kanten
- Großartiger Gestaltungs-Spielraum und Erwartung an eigenverantwortlichem Handeln
- Unbefristete Beschäftigung auf geringfügiger (450,00 €) Basis
- Tätigkeit in einem modernen Praxisumfeld und in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Flexibles Arbeiten im Office und Home-Office
- Diverse Weiterbildungen, die Dich fachspezifisch, als auch persönlich weiterbringen
- Kostenfreies frisches Obst, Getränke, 2x monatlicher METTwoch
- 1x monatlicher Mitarbeiterbrunch
- Lichtdurchflutete und moderne Büroräume
- Arbeitsplatzausstattung im Büro und für Dein Home Office (Ergonomischer Bürostuhl, Laptop, Handy, Telefon, zusätzlicher Bildschirm etc.)
- Mitarbeiterrabatte & Zuschüsse

### **Das zeichnet Dich aus:**

- Du verfügst über eine abgeschlossene, relevante Berufsausbildung
- Gute Kenntnisse und nachweisbare Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Kunden bedarfs- und serviceorientiert zu beraten fällt Dir leicht
- Du hast eine hohe Kommunikationsfähigkeit und rhetorisches Geschick
- Die MS-Office Anwendungen insbesondere Excel sind für Dich keine Herausforderung
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort- und Schrift, wünschenswert Englisch- und Niederländisch Kenntnisse (Kein muss)

### **So unterstützt Du uns:**

- Du bist das Gesicht und Sprachrohr für Kunden und Interessenten am Telefon und per E-Mail
- Du erstellst Angebote für unsere Produkte
- Du bearbeitest Anträge und Versicherungsscheine
- Du bearbeitest Kundenbeschwerden

Wir respektieren und wertschätzen jede einzelne Person und wollen vielfältiger werden – sei Teil davon und erlebe die Kraft unserer Gemeinschaft!

**Du möchtest Teil der DELA werden?** Du bringst erste Erfahrungen und die Lust mit, die Kundenbetreuung bei uns zu verstärken? Dann bewirb Dich. Auch dann, wenn Dein Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Für uns zählen Deine Erfahrungen und Dein Wille.

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist, per Mail unter Angabe der Stellenbezeichnung im Betreff an [bewerbung@dela.de](mailto:bewerbung@dela.de).

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

**Du hast Fragen?** Für Fragen steht Dir gerne Frau Sarah Mütschenich (Personalreferentin) telefonisch unter +49 211 542686-10 oder per Mail an [bewerbung@dela.de](mailto:bewerbung@dela.de) zur Verfügung.

DELA Lebensversicherungen  
Zweigniederlassung Deutschland  
Platz der Ideen 2  
40476 Düsseldorf