
Teamleiter*in in der Vertriebspartnerbetreuung (m/w/d) (Innendienst)

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen

Du arbeitest im Kundenservice oder Vertriebsservice bei einer Versicherung, einer Bank oder einem Finanzvertrieb und wünschst Dir einen beruflichen Wechsel? Oder suchst Du nach ersten Erfahrungen eine neue eigenverantwortliche Aufgabe in der Versicherungswelt bei einem modernen und familiären Versicherer?

In den Niederlanden schon seit achtzig Jahren auf dem Markt, ist DELA Marktführer und Experte bei der Hinterbliebenenabsicherung und als Arbeitgeber ausgezeichnet als „Great Place to Work“.

Aus den Niederlanden nach Deutschland gekommen, arbeiten wir als genossenschaftliches Unternehmen (niederländisch: Coöperatie) und sind damit ausschließlich unseren Kunden und Mitgliedern verpflichtet, denn schon unser Leitspruch besagt: „Draagt Elkanders Lasten“ (D-E-L-A), zu Deutsch: „Einer trage des Anderen Last“. Mit dem Fokus auf Nachhaltigkeit und Digitalisierung arbeitest Du bei der DELA wie in einem Startup und kannst täglich etwas bewegen, daher möchten wir auch hier unseren Leitspruch gelten lassen und ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden, Vermittler und Mitarbeiter sein und dies konsequent weiter ausbauen.

Was Dich bei uns erwartet:

- Positive Charaktere mit unterschiedlichen Talenten, Lebenswegen, Ecken und Kanten
- Großartiger Gestaltungs-Spielraum und Erwartung an eigenverantwortlichem Handeln
- Unbefristete Vollzeitstelle
- Tätigkeit in einem modernen Praxisumfeld und in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Flexibles Arbeiten im Office und Home-Office
- Diverse Weiterbildungen, die Dich fachspezifisch, als auch persönlich weiterbringen
- Kostenfreies frisches Obst, Getränke, 2x monatlicher METTwoch
- 1x monatlicher Mitarbeiterbrunch
- Mittagsverpflegung durch mealmates
- Lichtdurchflutete und moderne Büroräume
- Arbeitsplatzausstattung im Büro und für Dein Home Office (Ergonomischer Bürostuhl, Laptop, Handy, Telefon, zusätzlicher Bildschirm etc.)
- Mitarbeiterrabatte & Zuschüsse

Das zeichnet Dich aus:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen, idealerweise mit dem Schwerpunkt Lebensversicherung oder einer vergleichbaren Qualifikation
- Du hast Berufserfahrung in der Vertragsbearbeitung und Provisionierung
- Du bringst nachweisliche Erfahrung in der Führung von Teams mit
- Du zeichnest Dich durch ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeiten aus
- Kundenorientierung ist dabei einer Deiner Stärken
- Die MS-Office Anwendungen insbesondere Excel sind für Dich keine Herausforderung
- Strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Du hast eine ausgeprägte Organisationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein

- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort- und Schrift, wünschenswert Englisch- und Niederländisch Kenntnisse (Kein muss)

So unterstützt Du uns:

- Du führst ein Team von 4 Mitarbeitern und verantwortest die fachliche und persönliche Weiterentwicklung des gesamten Teams und bist die Schnittstelle zur Geschäftsführung
- Du bist ein*e kompetente*r Ansprechpartner*in für unsere Vertriebspartner und Key Account Manager
- Du bearbeitest einen Dir zugewiesenen Bestand in der Vertriebspartnerbetreuung unter Beachtung unserer Service-Level-Agreements
- Du gibst erfolgreich telefonisch Auskunft und verarbeitest alle eingehenden Anliegen der Vertriebspartner
- Du erstellst und versendest die Zertifikate an die Vertriebspartner für unsere IDD-Konformen Webinare & Weiterbildungen
- Anlegen von neuen Vertriebspartnern in unseren IT Systemen
- Vertragsverarbeitung und Provisionierung
- Außerdem hast Du die Möglichkeit, aktiv Projektarbeiten zur Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse zu begleiten

Wir respektieren und wertschätzen jede einzelne Person und wollen vielfältiger werden – sei Teil davon und erlebe die Kraft unserer Gemeinschaft!

Du möchtest Teil der DELA werden? Du bringst erste Erfahrungen und die Lust mit, die Vertriebspartnerbetreuung bei uns zu verstärken? Dann bewirb Dich. Auch dann, wenn Dein Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Für uns zählen Deine Erfahrungen und Dein Wille.

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist, per Mail unter Angabe der Stellenbezeichnung im Betreff an bewerbung@dela.de.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

Du hast Fragen? Für Fragen steht Dir gerne Frau Sarah Mütschenich (Personalreferentin) telefonisch unter +49 211 542686-10 oder per Mail an bewerbung@dela.de zur Verfügung.

DELA Lebensversicherungen
Zweigniederlassung Deutschland
Platz der Ideen 2
40476 Düsseldorf