

PRESSEMITTEILUNG

Beratungsthema Risikoleben: DELA startet Familien-Schutz

Ein Unfall, eine schwere Krankheit oder gar ein plötzlicher Todesfall – die Vorsorge für solche Ereignisse rückt bei vielen Menschen im Alltag leicht in den Hintergrund. Die DELA Lebensversicherungen möchten Makler und deren Kunden für die Vorsorge zu diesen Themen sensibilisieren und haben dazu den DELA Familien-Schutz entwickelt. Das neue Serviceangebot unterstützt die Beratung und hilft dabei, Vorsorgelücken beim Kunden zu erkennen und diese zum Thema der Beratung zu machen.

Düsseldorf, 11. Dezember 2018 – Der DELA Familien-Schutz unterstützt Paare und junge Familien dabei, sich schon heute klar darüber zu werden, was für den Ernstfall geregelt sein muss. „Hand aufs Herz: Die meisten Menschen haben auf Anhieb keinen Überblick darüber, welche Themen im Rahmen einer umfassenden Vorsorge geregelt werden müssen“, sagt Walter Capellmann, Hauptbevollmächtigter der DELA Lebensversicherungen in Deutschland. „Genau hier setzt der DELA Familien-Schutz an. Notfall-Ordner, Checklisten und juristisch geprüfte Vorsorgedokumente wie die Sorgerechtsverfügung oder die Organverfügung helfen jedem Kunden sich einen Überblick zu verschaffen und alle für den Notfall notwendigen Vorsorgemaßnahmen zu treffen.“

Alle wichtigen Informationen und Dokumente im Notfall-Ordner

Wenn jemand aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr in der Lage ist, das eigene Leben für sich zu regeln und selbst zu entscheiden, müssen häufig Angehörige oder in manchen Fällen sogar ein gesetzlich bestellter Betreuer für ihn finanzielle und organisatorische Entscheidungen und wohlmöglich auch medizinische Entscheidungen treffen. Der Notfall-Ordner des DELA Familien-Schutzes enthält für einen solchen Fall alle wichtigen Informationen zu finanziellen, rechtlichen und gesundheitlichen Fragen. Angehörige und Betreuer haben im Notfall Zugriff darauf und können auf diese Weise im Sinne des Betreuten handeln. Im Notfall-Ordner finden zudem wichtige Dokumente wie Vorsorgevollmacht, Sorgerechtsverfügung, Patientenverfügung, Organverfügung und Testament ebenso Platz wie notwendige Informationen zu Bankverbindungen und Versicherungen, Mietverträgen sowie Internetkonten und Social Media Accounts.

Vorsorgelücken erkennen und zum Beratungsthema machen

„Vielen Menschen ist beispielsweise nicht bewusst, dass sie in anderen europäischen Ländern wie Österreich automatisch Organspender sind, wenn die Organspende nicht ausdrücklich schriftlich abgelehnt wurde“, nennt Capellmann ein weiteres Beispiel. Deshalb gehört die Organverfügung zum DELA Familien-Schutz dazu und enthält alle Informationen über die Ablehnung oder die Bereitschaft zu einer Organspende. Auch das Thema Sorgerechtsverfügung ist vielen jungen Familien nicht bekannt: In Deutschland erhalten per Gesetz nicht automatisch die nächsten Angehörigen das Sorgerecht für die Kinder. Wenn beiden Elternteilen etwas zustößt und keine Sorgerechtsverfügung vorliegt, bestimmt zunächst das Jugendamt einen gesetzlichen Betreuer für die minderjährigen Kinder. „In der

Beratung sollten diese Themen aktiv angesprochen werden, damit solche Vorsorgelücken erkannt und geschlossen werden können“, sagt Capellmann.

Kunden in ihrer Lebenswelt abholen und beraten

„Um umfassend zu beraten, sollten Makler und Vermittler den Kunden und seine Familie in ihrer Lebenswelt abholen und daraus den individuellen Vorsorgebedarf ableiten“, erklärt Capellmann. Im neuen Vertriebspartnerbereich auf der Webseite der DELA (www.dela.de) stellt die DELA alle Informationen für das Beratungsgespräch zur Risikolebensversicherung (RLV) zur Verfügung: Informations- und Vertriebsmaterial, Vorsorgeverfügungen zum Download und einen umfangreichen Beratungsleitfaden. Darüber hinaus gehören regelmäßige Online-Webinare zu wichtigen Vorsorgethemen bei der DELA zum festen Bestandteil der Beratungs- und Vertriebsunterstützung.

Über DELA

DELA Lebensversicherungen ist eine Zweigniederlassung der 1937 gegründeten DELA Coöperatie U.A. In den Niederlanden und Belgien hat das Unternehmen rund 4 Millionen Kunden und beschäftigt dort über 2.000 Mitarbeiter. Die DELA bietet in diesen Ländern Produkte in den Bereichen Risikolebensversicherung und Sterbegeldversicherung an. Zudem verfügt die DELA in den Niederlanden über eine ausgeprägte Infrastruktur im Bereich Bestattungsdienstleistungen. Seit 2018 bietet das Unternehmen auch in Deutschland eine Risikolebensversicherung an. In der Rechtsform einer Kooperative (Coöperatie) agiert die DELA wie ein genossenschaftlich arbeitendes Unternehmen und ist vergleichbar mit einem deutschen Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, der ausschließlich seinen Kunden und Mitgliedern verpflichtet ist.

In der Studie AssCompact TRENDS IV/2018 wurde DELA von den befragten Maklern erstmalig auf Platz 10 der beliebtesten Anbieter im Bereich der Risikolebensversicherung gewählt.

Weitere Informationen finden Sie unter www.dela.de

Und auf den Social Media Kanälen: [Facebook DELA](#)/[Twitter DELA](#)/[XING DELA](#)/[LinkedIn DELA](#)

Unternehmenskontakt:

DELA Lebensversicherungen
Zweigniederlassung Deutschland
Jasmin Haj
Platz der Ideen 2
40476 Düsseldorf
Tel.: +49 211 542686-10
Fax: +49 211 542686-19
jhaj@dela.de
www.dela.de

Pressekontakt:

public imaging
Finanz-PR & Vertriebs GmbH
Jasmin Al-Malat / Baris Calisan / Jörg Brans
Goldbekplatz 3
D-22303 Hamburg
Tel: +49 (0) 40 – 40 19 99 -296 / -297 / -31
jasmin.al-malat@publicimaging.de
baris.calisan@publicimaging.de
joerg.brans@publicimaging.de
www.publicimaging.de